

RESULTADOS PROGRAMA MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016
SERVICIO DE EVALUACIÓN AMBIENTAL

N°	Objetivo de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		Ponderación Final
		Ponderación	N° Indicadores	Ponderación	N° Indicadores	
1	Cumplir Metas de Indicadores de Productos Estratégicos	70%	6	70%	6	70%
2	Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales	30%	7	30%	7	30%
3	Cumplir Metas de Indicadores Transversales	0%	-	0%	-	0%
Cumplimiento Global						100%

INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Descripción de la Meta	Numerador y Denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016 (*)	Numerador y Denominador efectivo año 2016 (*)	Resultado efectivo año 2016 (*)	Avance respecto a metas año 2016	Medio de Verificación	Nota Técnica
1	Porcentaje de EIAs, con la primera actividad de información a la ciudadanía, sobre sus derechos y deberes ambientales, realizada en un plazo menor o igual a 20 días hábiles de iniciado el proceso de PAC en el año t	(N° de EIA, acogidos a tramitación con la primera actividad de información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales ejecutada en un plazo menor o igual a 20 días hábiles en el año t/N° total de EIA acogidos a tramitación en el año t)*100	%	En el 94% de los EIAs acogidos a tramitación se realizará la primera actividad de información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales en un plazo	(34/36)	94%	(44/44)	100%	106,4%	Reportes/Informes: Información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales realizada en un plazo igual o menor a 20 días hábiles de iniciada la PAC en EIA. Contenido: 1. - Indicador 5 2. - Datos 3.- Observaciones del Indicador 4. - Formula de cálculo 5. - Observaciones 6. - Anexo 1: Extracto de Estudios de Impacto Ambiental con Participación Ciudadana	a) Para la medición de este indicador, se entenderá como actividades presenciales de "información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales" o "promoción y facilitación de la Participación Ciudadana" a: i. Talleres de apresto ii. Capacitación Ambiental ciudadana iii. Encuentros con la ciudadanía iv. Taller de asistencia técnica en la elaboración de observaciones ciudadanas v. Puerta a puerta vi. Casa abierta b) Se entiende por: EIA: Estudio de Impacto Ambiental PAC: Participación Ciudadana
2	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental electrónico (e-SEIA) en el año t	(Disponibilidad del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (e-SEIA en segundos) en el año t/Año t en segundos)*100	%	El Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental electrónico (e-SEIA) estará	(30.989.950/31.622.400)	98%	(31.594.250/31.622.400)	100%	102,0%	Reportes/Informes: Informe de disponibilidad del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental electrónico (e - SEIA). Dicho informe contiene: a. - Consolidado de resultados por mes.	Los servidores se encuentran bajo modalidad de Housinh gerenciado. Las paradas programadas se consideran dentro del tiempo de disponibilidad. Las paradas no programadas afectan la disponibilidad del sistema.

Nota (*): Para los valores señalados en las columnas "Numerador y Denominador estimado meta año 2016" y "Meta año 2016", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Descripción de la Meta	Numerador y Denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016 (*)	Numerador y Denominador efectivo año 2016 (*)	Resultado efectivo año 2016 (*)	Avance respecto a meta año 2016	Medio de Verificación	Nota Técnica
3	Porcentaje de DIAs, con proceso de PAC, con la primera actividad de información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales realizada en un plazo menor o igual a 10 días hábiles en el año t	(N° de DIAs, con proceso de PAC, con la primera actividad presencial de información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales dentro de los primeros 10 días hábiles de iniciado el proceso de PAC/N° Total de DIAs acogidas a tramitación con proceso de PAC en el año t)*100	%	En el 96% de las DIAs con proceso de PAC se realizará la primera actividad de información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales en un plazo menor o igual a 10 días hábiles	(25/26)	96%	(60/61)	98%	102,1%	Reportes/Informes : Informe SEA Participación Ciudadana. Contenido: 1.- Indicador 6 2.- Datos 3.- Observaciones del indicador 4.- Fórmula de cálculo 5.- Anexo 1: Extracto de las Declaraciones de Impacto Ambiental con proceso de PAC.	a) Para la medición de este indicador, se entenderá como actividades presenciales de "información a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes ambientales" o "promoción y facilitación de la Participación Ciudadana" a: i. Talleres de apresto ii. Capacitación Ambiental ciudadana iii. Encuentros con la ciudadanía iv. Taller de asistencia técnica en la elaboración de observaciones ciudadanas v. Puerta a puerta vi. Casa abierta b) Este indicador es una actividad con variables externas al SEA, el valor del operando es referencial, toda vez que depende del tipo de proyecto que se someta al SEIA y a la solicitud de realización de la PAC por parte de la comunidad (artículo 30 bis de la Ley N° 19.300 modificada por la Ley N° 20.417), situación que se puede ver fuertemente incrementada con la entrada en vigencia del Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental c) Se entiende por: DIA: Declaración de Impacto Ambiental PAC: Participación Ciudadana
4	Porcentaje de Pertinencias resueltas en un plazo menor o igual a 70 días hábiles durante el año t	(Número de Pertinencias resueltas en un plazo menor o igual a 70 días hábiles/Número total de Pertinencias que se resuelven durante el año t)*100	%	Al menos el 70% de las consultas de Pertinencias serán resueltas en un plazo menor o igual a 70 días.	(1680/2400)	70%	(1825/1854)	98%	140,0%	Reportes/Informes: Pertinencias resueltas en un plazo menor o igual a 70 días hábiles durante el año t. Contenido del informe: 1. Nombre del Indicador 2. Datos 3. Observaciones al resultado del indicador 4. Fórmula de cálculo 5. Resultados por región. Anexo 1: Pertinencias resueltas en un plazo menor o igual a 70 días hábiles durante el año t.	a) Para el cálculo de este indicador el plazo de resolución corresponde a la fecha de ingreso a la oficina de parte hasta la fecha de emisión de la respuesta del Servicio. b) En el caso de requerir pronunciamientos de los organismos de la administración del Estado con competencia ambiental, OAECAs, o consultas aclaratorias al Titular se suspenden los plazos hasta la fecha de respuesta de estos

Nota (*): Para los valores señalados en las columnas "Numerador y Denominador estimado meta año 2016 y "Meta año 2016", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Descripción de la Meta	Numerador y Denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016 (*)	Numerador y Denominador efectivo año 2016 (*)	Resultado efectivo año 2016 (*)	Avance respecto a metas año 2016	Medio de Verificación	Nota Técnica
5	Porcentaje de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIAs) calificadas a lo más en 80 días hábiles durante el año t	(N° de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIAs) calificadas a lo más en 80 días hábiles durante el año t/Total de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIAs) calificadas en el año t)*100	%	El 68% de las Declaraciones de Impacto Ambiental (DIAs) serán calificadas a lo más en 80 días hábiles durante el año.	(476/700)	68%	(316/374)	84%	123,5%	Reportes/Informes: Declaraciones de Impacto Ambiental en 80 días hábiles. Contenido: 1. Nombre del Indicador 2. Datos 3. Observaciones al resultado del indicador 4. Fórmula de cálculo 5. Resultados por región 6. Gráfico 1: Plazo calificación de DIAs 7. Anexo 1: Extracto de DIAs, calificadas en un plazo menor o igual a 80 días hábiles.	a) Dentro del plazo de 80 días hábiles para la calificación, se contempla el plazo asociado a los pronunciamientos de los distintos organismos con competencia ambiental (OAECA) b) Para el cálculo del indicador se considera como proyectos Calificados a los proyectos Aprobados y los Rechazados en su evaluación en la sesión de Comisión de Evaluación c) Es condición que se realicen periódicamente las sesiones de la Comisión de Evaluación de acuerdo a la planificación del Servicio d) Para la medición de este indicador el plazo de la calificación corresponde a: la suma total de los días hábiles de tramitación para la calificación menos los días de suspensión solicitados por el titular, en los casos que corresponda
6	Porcentaje de acciones de capacitación a Organismos con competencia Ambiental OAECA	(N° de acciones de capacitación a Organismos con competencia Ambiental OAECA en el año t/ Total de capacitaciones programadas para las OAECA en el año t.)*100	%	El 100% de las capacitaciones a OAECA se realizarán durante el año.	(60/60)	100%	(60/60)	100%	100,0%	Reportes/Informes: Capacitación a Organismos de la Administración del Estado con Competencia Ambiental (OAECA). Contenido: 1.- Nombre del indicador 2.- Datos 3.- Observaciones al resultado del indicador 4.- Fórmula de cálculo 5.- Detalles por región 6. Gráfico de resultado 7. Anexo Listado de asistencias de las capacitaciones.	a) Se persigue potenciar la calidad técnica en la evaluación, fortaleciendo la generación de competencias técnicas en los organismos de la administración del Estado con competencia ambiental (OAECA) b) Los Organismos de la Administración del Estado con Competencia Ambiental (OAECA), se encuentran estipulados en el artículo 24 del D.S. N° 40, de 2012 del Ministerio del Medio Ambiente, que aprueba Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental. Asimismo, la Ley N°19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente en su artículo 9 incisos 4° y 5° hace relación a los Organismos de la Administración del Estado con Competencia Ambiental

Nota (*): Para los valores señalados en las columnas "Numerador y Denominador estimado meta año 2016" y "Meta año 2016", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

INDICADORES TRANSVERSALES

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Numerador y Denominador estimado meta año 2016 (*)	Meta año 2016 (*)	Numerador y Denominador efectivo año 2016 (*)	Resultado efectivo año 2016 (*)	Nota Técnica (*)
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en el año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas en el año t-1) * 100	%	No aplica	No aplica	13/19	68%	No aplica
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) * 100	%	No aplica	No aplica	25/114	22%	No aplica
3	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	%	No aplica	No aplica	2/25	8%	No aplica
4	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t) * 100	%	No aplica	No aplica	3/3	100%	No aplica
5	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de accidentes del trabajo ocurridos en el año t / Promedio anual de trabajadores en el año t) * 100	%	No aplica	No aplica	1/300,16	0,33%	No aplica
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de Trabajo) * 100	%	No aplica	No aplica	5/5	100%	No aplica
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t) * 100	%	No aplica	No aplica	679/815	83%	No aplica

Nota (*) Conforme a lo dispuesto en "Objetivo de Gestión 2", del Decreto Exento N° 231 de 2015, que aprueba el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) de los Servicios en el año 2016, no corresponde para los indicadores de Gestión Transversal el establecimiento de valores para las columnas "Numerador y Denominador estimado meta 2016", "Meta año 2016" y "Nota Técnica".